

# ADAC **Kreditkarte.**

## Produktinformationen zu Ihrer ADAC Kreditkarte

Denn Ihre Karte kann mehr, als Sie denken. Bitte beachten Sie darüber hinaus auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis der ADAC Kreditkarte.



ADAC Finanzdienste GmbH

# Die Leistungen Ihrer **ADAC** **Kreditkarte** in der Übersicht.

## **ADAC Clubausweis**

Ihre ADAC Kreditkarte ist gleichzeitig Ihr ADAC Clubausweis, da sich auf der Vorderseite zusätzlich zur Kreditkartennummer auch Ihre ADAC Mitgliedsnummer befindet. So benötigen Sie nur eine Karte, die beide Funktionen erfüllt.

## **Der 5-Sterne-Schutz**

### ■ **Keine Haftung für Karteninhabende bei Kartenverlust**

Wir übernehmen die Haftung auch dann, wenn mit Ihrer verlorenen oder gestohlenen Karte Umsätze getätigt wurden, bevor Sie die Sperrung veranlassen konnten. Bitte beachten Sie hierzu auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ADAC Kreditkarte.

### ■ **24-Stunden-Hotline**

Wir sind 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da – egal ob Sie eine Auskunft benötigen, die Änderung Ihrer persönlichen Daten veranlassen oder Ihre Kreditkarte sperren lassen möchten. Kontaktieren Sie uns ganz einfach unter T 089 76 76 17 50.

### ■ **Kostenfreie Notfallkarte im Ausland**

Sind Sie gerade im Ausland unterwegs und auf Ihre ADAC Kreditkarte angewiesen, können Sie sich bei Verlust innerhalb kürzester Zeit eine kostenfreie Notfallkarte an Ihren aktuellen Aufenthaltsort zustellen lassen, die für einen Überbrückungszeitraum gültig ist.

Melden Sie dazu den Verlust Ihrer ADAC Kreditkarte telefonisch unter T +49 89 76 76 17 50 dem ADAC Karten-Service und teilen Sie diesem Ihre aktuelle Auslandsadresse, bis wann Sie sich vor Ort aufhalten sowie eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, mit.

Sie werden daraufhin von der Kurierin oder dem Kurier kontaktiert, um einen Übergabetermin zu vereinbaren, an dem Ihnen die Notfallkarte gegen Vorlage Ihres Personalausweises oder Passes direkt ausgehändigt wird. Mit Bestellung der Notfallkarte senden wir Ihnen automatisch eine Ersatzkarte nach Hause zu, damit diese Ihnen nach der Rückkehr von Ihrem Auslandsaufenthalt direkt zur Verfügung steht.

### ■ **Online-Einkaufsschutz**

Bei nicht von Ihnen veranlassten Online-Umsätzen sind Sie abgesichert. Kontaktieren Sie uns einfach online über das Kreditkarten-Banking, unsere ADAC Kreditkarten-App oder per Brief und melden uns die entsprechende Transaktion. Anschließend kümmern wir uns umgehend um die Gutschrift auf Ihrem Kartenkonto.

### ■ **Sichere Online-Zahlungen**

Bei Bezahlungen im Internet sichern wir Sie über das Verfahren Visa Secure ab. Dieses stellt sicher, dass Sie als Karteninhaberin oder Karteninhaber den Einkauf mit Ihrer eigenen Karte tätigen. Die entsprechende Identifizierung und die Freigabe der Zahlung erfolgt über Ihr Kreditkarten-Banking oder Ihre Kreditkarten-App. Sofern Sie sich nicht bereits bei Beantragung der Karte registriert haben, können Sie dies jederzeit kostenlos online in Ihrem Kreditkarten-Banking oder ADAC Kreditkarten-App nachholen. So sind Sie stets optimal vor Kartenmissbrauch im Internet geschützt und benötigen weder ein weiteres Passwort noch zusätzliche Software.

Bitte registrieren Sie sich zusätzlich in wenigen Schritten für das neue Sicherheitsverfahren Visa Secure.

## **Kreditkarten-Banking**

In unserem Onlineportal ([banking.adac-kreditkarte.de](http://banking.adac-kreditkarte.de)) können Sie Ihr gesamtes Kartenkonto verwalten, Ihre Rechnungen sowie alle Umsätze in Echtzeit einsehen, Ihre persönlichen Daten pflegen und Serviceangebote abschließen.

Im legitimierten Bereich haben Sie die Möglichkeit mit uns Nachrichten auszutauschen, Ihren Verfügungsrahmen zu ändern oder auch den Benachrichtigungs-Service zu aktivieren. Zudem können Sie dort ausführliche Informationen einholen und viele weitere Nutzungsmöglichkeiten in Anspruch nehmen.

## **ADAC Kreditkarten-App**

Sie können Ihr Kartenkonto auch ganz einfach über unsere kostenfreie ADAC Kreditkarten-App verwalten. Laden Sie sich diese dazu ganz einfach im App Store für iOS oder im Play Store für Android herunter – und profitieren Sie neben allen Vorteilen des Kreditkarten-Bankings auch von zusätzlichen Sonderaktionen und mobilem Bezahlen mit Ihrem Smartphone über Apple Pay oder Google Pay.

## Wunsch-PIN

Zum Bezahlen mit Ihrer Kreditkarte benötigen Sie Ihre persönliche Geheimzahl, auch PIN genannt. Wenn Sie statt der für Sie generierten lieber eine Wunsch-PIN nutzen möchten, können Sie diese online im Kreditkarten-Banking oder in der ADAC Kreditkarten-App vergeben. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir dringend, Ihre PIN immer im Gedächtnis zu behalten und nicht schriftlich gemeinsam mit Ihrer Karte, beispielsweise in Ihrer Geldbörse aufzubewahren.

## Kontaktloses Bezahlen

Bezahlen Sie jetzt noch schneller und bequemer. Die mit einem speziellen Chip ausgestattete ADAC Kreditkarte tauscht per Funk die verschlüsselten Daten mit dem Terminal der Händlerin oder des Händlers aus, sobald Sie diese an das Kartenlesegerät halten. Überall dort, wo Sie das Visa- oder Kontaktlos-Symbol  für kontaktloses Bezahlen sehen, können Sie Ihre Karte so kontaktlos einsetzen. Um diese Funktion freizuschalten, bestätigen Sie einmalig eine Zahlung mit dem Einstecken Ihrer Karte in ein Kartenlesegerät und der Eingabe Ihrer PIN.

Danach können Sie in der Regel Einkäufe im Wert von bis zu 50 € ohne PIN-Eingabe bezahlen. Bei höheren Beträgen ist als zusätzliche Sicherheitsbestätigung die Eingabe Ihrer PIN oder Ihre Unterschrift notwendig.

## Partnerkarte

Als Inhaberin oder Inhaber der Hauptkarte können Sie die Vorzüge der ADAC Kreditkarte auch nahestehenden Personen zugutekommen lassen – wie z.B. Ihrem Partner, Ihrer Partnerin oder Ihren volljährigen Kindern. Alle Umsätze und Entgelte werden dabei über das Hauptkartenkonto gebucht. Beantragen Sie die Partnerkarte ganz einfach kostenfrei in Ihrem Kreditkarten-Banking, der ADAC Kreditkarten-App oder unter T 089 76 76 17 50.

## Bargeld weltweit abheben

Heben Sie mit Ihrer ADAC Kreditkarte weltweit rund um die Uhr an allen mit einem Visa Logo gekennzeichneten Geldautomaten Bargeld ab.

### ■ Höhe Bargeldverfügung

Bargeldverfügungen sind je Karte standardmäßig bis zu folgenden Beträgen möglich:

- im Inland innerhalb von 30 Tagen 1.000 €
- im Ausland innerhalb von 30 Tagen 2.000 €
- bei entsprechendem Guthaben 10.000 €  
auf dem Kartenkonto täglich

Bei Nutzung der Teilzahlung: Auszahlung innerhalb von 30 Tagen max. 200 € im Inland bzw. 1.000 € im Ausland. Die Auszahlungsgrenzen gelten je Karte. Höhere Auszahlungsbeträge sind möglich – ein Anruf unter T 089 76 76 17 50 genügt.

### ■ Erhöhung Verfügungsrahmen

Sie können den Verfügungsrahmen Ihrer ADAC Kreditkarte durch die Einzahlung von Guthaben erhöhen. Überweisen Sie einfach das gewünschte Guthaben auf Ihr Kartenkonto. Die IBAN Ihres Kartenkontos finden Sie auf Ihrer Abrechnung, im ADAC Kreditkarten-Banking oder der ADAC Kreditkarten-App in Ihrem Profil. Als Empfänger der Zahlung geben Sie bitte Ihren eigenen Namen an.

### ■ Preise für Bargeldverfügungen

Nutzen Sie die Karte für Bargeldverfügungen, berechnen wir ein Entgelt von 3% der Bargeldsumme (Inland mind. 7,50 €, Ausland mind. 5 €).

Hinweis: Betreibende von Geldautomaten oder auszahlende Bankfilialen können die Anzahl und den Betrag von Abhebungen begrenzen und ihrerseits ein Entgelt berechnen.

## Sicher bezahlen im Internet

Geben Sie Ihre Kreditkartendaten nur auf verschlüsselten Webseiten an. Diese erkennen Sie daran, dass die Internetadresse mit „https“ beginnt und Ihr Browser ein entsprechendes Sicherheitsschloss anzeigt.

## Schriftliche und telefonische Bestellungen

Auch bei schriftlichen und telefonischen Bestellungen haben Sie bei vielen Händlerinnen und Händlern – insbesondere bei Hotels, Fluggesellschaften und Mietwagenfirmen – die Möglichkeit, mit Ihrer ADAC Kreditkarte zu bezahlen. Geben Sie dazu einfach Ihre Kartenummer sowie das Gültigkeitsdatum Ihrer Karte an. Zusätzlich können Sie nach der Kartenprüfnummer (CVV) gefragt werden. Den 3-stelligen Code finden Sie neben dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer ADAC Kreditkarte.

Achtung: Seien Sie insbesondere bei telefonischen Bestellungen wachsam vor möglichem Trickbetrug. Rufen Sie am besten selbst unter der offiziellen Telefonnummer der Anbieterin oder des Anbieters an und geben Ihre Kreditkartendaten nie an Unbekannte heraus. Der sicherste Weg für die Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte ist in der Regel die Online-Zahlung über eine verschlüsselte Website.

## Finanzielle Freiheit für Extras

Nutzen Sie den finanziellen Spielraum, den Ihnen Ihre ADAC Kreditkarte durch den flexiblen Rechnungsausgleich bietet. Die Rückzahlung des monatlich offenen Rechnungsbetrages bieten wir in folgenden Varianten an:

10%, 25% oder auch 50% des Saldos (mind. 50€) pro Monat. Oder wählen Sie eine feste Rate wie 100€, 150€ oder 20€ (mind. 10% des Saldos) pro Monat.

Volle Flexibilität: Sie können jederzeit Sonderzahlungen leisten oder Ihre Rückzahlung ändern.

Keine Bearbeitungsentgelte: Neben den Zinsen entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

Einfach umstellen: Stellen Sie Ihr Kartenkonto bequem online in Ihrem Kreditkarten-Banking oder Ihrer ADAC Kreditkarten-App auf den flexiblen Rechnungsausgleich um - alternativ erteilen Sie uns unter 089 76 76 17 50 einen telefonischen Auftrag.

### ■ Extra-Tipp: Zahlungsschutz für Ihre Sicherheit

Bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit oder bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit zahlt diese Versicherung 10% des offenen Kartensaldos ab Schadenseintritt. Bis zu 1.00€ pro Monat und max. 12 Monate lang – insgesamt also bis zu 12.000€. Im Todesfall schützt der Zahlungsschutz Ihre Erben und Erben, indem er Ihre noch unbeglichenen Kartenumsätze bis zu einer Höhe von 10.000€ bzw. bei einem Unfalltod bis 30.000€ sofort und vollständig übernimmt.

Schließen Sie Ihren Zahlungsschutz bequem online in Ihrem Kreditkarten-Banking oder Ihrer ADAC Kreditkarten-App ab – alternativ telefonisch unter 089 76 76 17 50.

## Ausgabenkontrolle per Kartenabrechnung

Einmal im Monat erhalten Sie eine Abrechnung. Diese weist Ihren Verfügungsrahmen und alle aktuellen Kartenumsätze Ihrer ADAC Kreditkarte aus. Der Verfügungsrahmen gilt für Ihre ADAC Kreditkarte und die ggf. dazugehörigen Partnerkarten.

Eine tagesaktuelle Übersicht über Ihre Finanzen finden Sie in Ihrem Kreditkarten-Banking oder Ihrer ADAC Kreditkarten-App.

## Sicherheitstipps

Nach Erhalt der Karte prüfen Sie als Erstes, ob Ihr Name richtig geschrieben ist. Wenn ja, unterschreiben Sie Ihre Karte sofort. Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie uns bitte umgehend online unter [faq.adac-kreditkarte.de](http://faq.adac-kreditkarte.de) oder unter T 089 76 76 17 50, damit wir Ihnen eine neue Karte ausstellen können.

Bewahren Sie Ihre ADAC Kreditkarte in Ihrer Geldbörse auf. Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Bezahlen Ihre ADAC Kreditkarte zurückerhalten oder Sie die Karte nach dem Geldabheben aus dem Geldautomaten entnehmen.

Prüfen Sie regelmäßig Ihre Kartenumsätze über das Kreditkarten-Banking oder die ADAC Kreditkarten-App auf Richtigkeit.

Prägen Sie sich Ihre PIN ein. Notieren Sie diese niemals – auch nicht verschlüsselt. Nutzen Sie optional die Wunsch-PIN, die Sie sich leichter merken können.

Werfen Sie eine nicht mehr gültige Karte nie in einem Stück weg, sondern zerschneiden Sie diese.

Schützen Sie sich vor sogenannten Phishing-E-Mails, die versuchen, Unternehmen zu imitieren und so an Ihre Daten zu gelangen. Antworten Sie nie auf E-Mails, in denen Sie unter einem Vorwand nach Ihren persönlichen Zahlungsdaten oder Passwörtern gefragt werden. Sowohl der ADAC Karten-Service als auch Solaris werden Sie niemals per E-Mail um diese Daten bitten.

Achten Sie auch darauf, dass die Absendeadresse der E-Mail korrekt ist und die Nachricht aussieht wie gewohnt. Sollten Sie sich bezüglich einer Kontaktaufnahme einmal unsicher sein, melden Sie sich gern jederzeit bei uns, um sicherzustellen, dass die Nachricht auch tatsächlich von Ihrem ADAC Karten-Service bzw. Solaris stammt.

## Service- und Notfall-Telefonnummern

### 24-Stunden-Service

Bei Verlust oder Diebstahl sofort die Karte sperren lassen. Notfallnummer: T +49 89 76 76 17 50

### ADAC Karten-Service der Solaris SE

T +49 89 76 76 17 50

Kontakt: [banking.adac-kreditkarte.de](http://banking.adac-kreditkarte.de)

### ADAC Pannenhilfe in Deutschland:

T 089 20 20 40 00

T 22 22 22 aus allen dt. Mobilfunknetzen

(Verbindungskosten je nach Netzbetreiber/Provider)

### ADAC Notruf aus dem Ausland:

T +49 89 22 22 22

### Medizinischer Notfall im Ausland:

#### ADAC Ambulanz-Service

T +49 89 76 76 76

### Tipp:

Service- und Notfall-Telefonnummern im Handy speichern.