

Die Serviceleistungen Ihrer **ADAC mobilKarte SILBER** in der Übersicht

Ihre ADAC mobilKarte SILBER kann mehr als andere Kreditkarten.

Mit Ihrer ADAC mobilKarte SILBER sind Sie überall auf der Welt ein gern gesehener Gast. Sie zahlen ganz einfach bargeldlos. Das ist besonders sicher und wird von vielen Anbietern bevorzugt – ob beim Shoppen, in Hotels, Reisebüros, bei Fluggesellschaften, Autovermietungen, an Tankstellen und natürlich auch im Internet.

Ihre ADAC mobilKarte SILBER ist eine Kombination aus internationaler Kreditkarte und ADAC Mitgliedsausweis mit umfangreichen Service- und Extraleistungen. Bei vielen Gelegenheiten – z. B. an Tankstellen oder bei Mietwagenbuchungen – können Sie damit bares Geld sparen und sind auf Ihren Reisen, allein oder mit Ihrer Familie, gut versichert.

In diesem Serviceheft sind die Leistungen Ihrer ADAC mobilKarte SILBER aufgeführt. Für Ihre weiteren Fragen stehen wir Ihnen täglich und rund um die Uhr zur Verfügung unter Telefon 089 76 76 17 50.



ADAC Finanzdienste GmbH

ADAC mobilKarte SILBER

Leistungsübersicht

Sparvorteile, Sicherheit auf Reisen und weitere wertvolle Extras

ADAC Mitglieder haben gute Karten. Und mit Ihrer ADAC mobilKarte SILBER haben Sie sogar noch bessere. Weltweit 2% Tank-Rabatt, Reiserücktritts- inkl. Reiseabbruch-Versicherung und weitere lohnende Rabatte machen sich mehr als bezahlt.

Sparvorteile	
Weltweiter Tank-Rabatt	2%
ADAC Boni	✓
Rabatt auf Ferienmietwagen im Ausland	5%
Rabatt auf ADAC Clubmobile im Inland	10%
Ticketshop ohne Versandgebühren	✓
Cashback-Shop	✓
Reiseversicherungen	
ADAC Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung	✓
Besondere Leistungen	
Bargeldabhebung weltweit – kostenfrei aus Guthaben	✓
Kreditkarten-Banking, auch per App	✓
Flexibler Rechnungsausgleich/Zahlungsschutz	optional
ADAC Clubausweis	✓
Kontaktloses Bezahlen	✓
SMS-Service (Paket S, M, L)	optional
Karten- und Dokumentenschutz (CPP)	✓
Sicherheits-Chip	✓
5-Sterne-Schutz	
Keine Haftung bei Kartenverlust	✓
Kostenlose Notfallkarte im Ausland	✓
24-Stunden-Service Hotline	✓
Online-Einkaufs-Schutz	✓
Sichere Internetzahlungen (Visa Secure und Mastercard® Identity Check™)	✓

ADAC mobilKarte SILBER

Sparvorteile

Weltweiter Tank-Rabatt

Als Inhaberin oder Inhaber der ADAC mobilKarte SILBER erhalten Sie weltweit 2% Rabatt auf alle Tankstellen-Umsätze bis zu 2.500 Euro pro Kalenderjahr.

Der Rabatt wird auf alle Umsätze, also auch auf Autowäschen etc., gewährt und Ihrem Kreditkartenkonto automatisch gutgeschrieben. Bezahlen Sie einfach an der Tankstelle mit Ihrer ADAC mobilKarte SILBER. Lediglich die an Super- oder Baumärkte angeschlossenen Tankstellen sind aus technischen Gründen ausgenommen.

ADAC Boni

Den Tank-Rabatt sichern Sie sich für Ihre Umsätze an Tankstellen. Sämtliche weitere Rechnungen, die Sie mit Ihrer ADAC mobilKarte SILBER begleichen, werden mit ADAC Boni belohnt (1 Euro = 1 ADAC Boni). Dabei erhalten Sie pro 3.000 Euro Kartenumsatz entweder einen ADAC Shell-Tankgutschein oder eine Gutschrift auf den Jahreskartenpreis im Wert von jeweils 10 Euro. Welche Prämie Sie erhalten möchten, können Sie jederzeit und ganz einfach im Kreditkarten-Banking unter dem Menüpunkt „Vorteile“ wählen, telefonisch beim ADAC Karten-Service beauftragen oder in der ADAC Kreditkarten-App ergänzen.

Die ADAC Tankgutscheinkarte, die Sie an jeder Shell-Tankstelle in Deutschland einlösen können, wird Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Hause geschickt, sobald Sie den entsprechenden Umsatz erreicht haben. Die Gutschriften auf den Jahreskartenpreis werden Ihrem Kreditkartenkonto gesammelt einmal im Jahr gutgeschrieben.

Den aktuellen ADAC Boni-Stand finden Sie auf Ihrer Kreditkarten-Abrechnung oder im Bereich „Vorteile“ des Kreditkarten-Bankings und der ADAC Kreditbanking-App.

5 % Rabatt auf Ferienmietwagen

Bei unserem Premiumpartner, der ADAC Autovermietung GmbH, erwarten Sie exklusive Rabatte und Sie profitieren von der ADAC Bestpreis-Garantie. Als Inhaberin oder Inhaber einer ADAC Kreditkarte erhalten Sie bei Bezahlung mit Ihrer ADAC Kreditkarte zusätzlich einen Rabatt von 5% bei allen Anmietungen eines Ferienmietfahrzeugs für das Ausland.

So einfach buchen Sie Ihren Mietwagen bei der ADAC Autovermietung GmbH:

1. Entweder im Internet unter adac.de/autovermietung oder
2. per Telefon unter 089 76 76 20 99 (Mo. – So. 8.00 – 20.00 Uhr).

Wichtig: Bitte geben Sie direkt bei der Buchung Ihres Mietwagens die ersten 6 Stellen Ihrer ADAC Kreditkartennummer und „ADAC“ als Gutschein- oder Promotion-Code an (Beispiel: 123456ADAC). Nur dann wird Ihnen beim Bezahlen des Mietwagens der reduzierte Preis berechnet. Pro Buchung ist nur ein Promotion-Code möglich.

Unser Tipp: Die meisten Autovermietungen haben in ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen Klauseln, die sie berechtigen, Nachbelastungen vorzunehmen, wenn ihnen nach der Rückgabe des Autos weitere Kosten entstanden sind. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn vergessen wurde, das Mietfahrzeug vollzutanken, obwohl dies vereinbart wurde, oder wenn Bußgeldbescheide erst nach der Mietzeit eintreffen. Lassen Sie sich bei der Rückgabe des Fahrzeugs schriftlich bestätigen, dass Sie den Mietwagen ordnungsgemäß zurückgegeben haben.

10 % Rabatt auf ADAC Clubmobile

Als Inhaberin oder Inhaber einer ADAC Kreditkarte erhalten Sie einen Rabatt von 10 % auf Buchung eines ADAC Clubmobils. Die Anmietung und die Abholung dieser ADAC eigenen Leihautos erfolgt dabei grundsätzlich im Inland, Fahrten in ausgewählte beliebte Urlaubsländer wie z. B. Österreich, Italien oder Frankreich sind aber durchaus möglich.

So einfach buchen Sie Ihr Clubmobil:

1. Entweder im Internet unter Clubmobil bei der ADAC Autovermietung GmbH: adac.de/clubmobil oder
2. per Telefon unter 089 76 76 20 99 (Mo. – So. 8.00 – 20.00 Uhr).

Wichtig: Bitte geben Sie direkt bei der Buchung Ihres Clubmobils die ersten 6 Stellen Ihrer ADAC Kreditkartennummer und „ADAC“ als Gutschein- oder Promotion-Code an (Beispiel: 123456ADAC). Nur dann wird Ihnen beim Bezahlen des Clubmobils der reduzierte Preis berechnet. Pro Buchung ist nur ein Promotion-Code möglich.

Handy-Service

Wichtige Infos per SMS

Auch ohne Internet-Zugang bleiben Sie unterwegs über Ihren Kontostand auf dem Laufenden. Sie werden mit dem SMS-Service z.B. über das Vorliegen einer neuen Rechnung, gebuchte Umsätze oder wöchentlich über Ihren Kontostand informiert. Weitere Informationen und Abschluss im Kreditkarten-Banking unter banking.adac-kreditkarte.de oder telefonisch unter 089 76 76 17 50.

Ticketshop ohne Versandgebühren

Karten für die schönsten Events

Als Inhaberin oder Inhaber der ADAC Kreditkarte können Sie Ihre Tickets für Konzerte, Sport-Events, Musicals etc. schnell und komfortabel im Internet bestellen und die Versandgebühren in Höhe von 5,90 € (Standardversand) sparen. Klicken Sie dazu im Bestellprozess bei Auswahl der Versandart „Standardversand (Deutschland) – kostenfrei“ bei Zahlung „mit ADAC Kreditkarte“ an. Der Ticketshop ist über adac.de/ticketshop erreichbar.

Eine prima Geschenk-Idee!

Auch als Geschenk sind Karten für Konzerte, Musicals und Shows immer willkommen. Einfach online bestellen und lieben Menschen eine Freude machen.

Die Partnerkarte

Alle Vorteile gemeinsam nutzen

Als Hauptkarten-Inhaberin oder -Inhaber können Sie die Vorzüge der ADAC ClubmobilKarte auch nahestehenden Personen zugute kommen lassen – z. B. Ihrem Partner oder Ihren volljährigen Kindern. Alle Umsätze und Gebühren werden über das Hauptkartenkonto gebucht.

Cashback bei Online-Einkäufen

Mode, Technik, Möbel, Tierbedarf und vieles mehr: Shoppen Sie einfach über den Cashback-Shop für ADAC Kreditkarten-Inhaberinnen oder -Inhaber und sichern Sie bei über 1.200 Onlineshops lohnende Rabatte. Bei jedem Einkauf profitieren Sie von bis zu 30 % Rückvergütungen auf den Nettoeinkaufspreis, die Sie automatisch auf Ihr Kreditkartenkonto eingezahlt bekommen.

Hinweis: Für die Rabatt-Gutschrift muss der Zugang zu den Shops vor jedem Einkauf über den Cashback-Shop für ADAC Kreditkarten-Inhaberinnen oder -Inhaber erfolgen. So einfach erhalten Sie Cashback auf Ihre Online-Einkäufe:

1. Registrieren Sie sich im Cashback-Shop für ADAC Kreditkarten-Inhaberinnen oder -Inhaber unter adac-cashback.de mit der 5.-12. Stelle Ihrer IBAN. Diese finden Sie z. B. in Ihrer App oder auf jeder Kreditkartenabrechnung.
2. Wählen Sie Ihren Shop und klicken Sie auf „zum Shop“, um direkt weitergeleitet zu werden.
3. Tätigen Sie Ihren Einkauf im Shop zu den dort üblichen Konditionen.
4. Die Transaktion wird nach maximal 24 Stunden nach dem Kauf in der Einkaufsübersicht als „offen“ angezeigt.
5. Der Onlineshop prüft die Transaktion und gibt sie frühestens nach der Widerrufsfrist und bei erfolgter Zahlung frei. Die Transaktion wird nun als „bestätigt“ angezeigt.
6. Sobald die Transaktion bestätigt wurde, steht Ihnen die Auszahlung im Folgemonat zu. Die Transaktion wird dann als „in Bearbeitung“ angezeigt.
7. Sie erhalten die Gutschrift aller Transaktionen im Status „in Bearbeitung“ monatlich automatisch auf Ihr Kartenkonto – danach erfolgt die Anzeige der Transaktion als „bezahlt“.

Hinweis: Die Auszahlung des Cashbacks auf das Kreditkartenkonto kann bis zu 3 Monate nach dem Kauf im Shop erfolgen.

ADAC mobilKarte SILBER

Reiseversicherung

Als Inhaberin oder Inhaber der ADAC mobilKarte SILBER erhalten Sie und Ihre Familie ein umfangreiches Versicherungspaket.

ADAC Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung*

Für Sie und bis zu fünf auf der Reiseanmeldung namentlich benannte Mitreisende besteht Versicherungsschutz bis zu einem Gesamtreisepreis von 1.500 €. Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist die Bezahlung aller fälligen Zahlungen Ihrer Reise (z. B. Gesamtreisepreis, Anzahlungen, Teilzahlungen, Restzahlungen, Stornokosten) mit der ADAC Kreditkarte und dass Sie selbst an der Reise teilnehmen. Versichert sind die vertraglich geschuldeten Stornokosten abzüglich einer Selbstbeteiligung, wenn die Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses, wie einer unerwarteten schweren Erkrankung, nicht angetreten werden kann.

Auch gegen einen unerwarteten Reiseabbruch sind Sie und bis zu fünf Mitreisende versichert. Bei Reiseabbruch werden der anteilige Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen sowie bei mitgebuchter An- und Abreise die zusätzlichen Rückreisekosten bei Eintritt eines versicherten Ereignisses erstattet. Die vereinbarte Selbstbeteiligung wird vom erstattungsfähigen Betrag abgezogen.

Wichtige Hinweise

Die gegenseitigen Rechte und Pflichten aus diesen Versicherungen regeln sich nach den jeweiligen Versicherungsbedingungen. Die Versicherten können ihre Ansprüche und Rechte aus dem Gruppenversicherungsvertrag gegenüber der ADAC Versicherung AG ohne Zustimmung der Solaris SE geltend machen.

* Voraussetzung ist die Bezahlung mit der ADAC mobilKarte SILBER.

ADAC mobilKarte SILBER

Leistungen

Grenzenlos vielseitig

Sie bezahlen einfach mit Ihrer ADAC mobilKarte SILBER – ob an der Tankstelle, im Restaurant oder im Supermarkt. Auch im Internet können Sie mit Ihrer ADAC mobilKarte SILBER sicher einkaufen.

Bezahlen mit Beleg und PIN

Achten Sie auf den angegebenen Gesamtbetrag und gegebenenfalls auf die Währung. Bestätigen Sie den Kauf erst mit der Eingabe Ihrer PIN oder Ihrer Unterschrift, wenn alles korrekt eingetragen wurde. Sammeln Sie die Belastungsbelege. Das erleichtert Ihnen später die Kontrolle Ihrer monatlichen Kreditkarten-Abrechnung.

Bezahlen im Internet

Die Website, auf der Sie Ihre Kreditkartennummer angeben, sollte immer verschlüsselt sein. Sie erkennen dies zum einen an der Internetadresse – diese beginnt dann mit https –, zum anderen zeigt Ihr Browser ein entsprechendes Sicherheitsschloss an.

Schriftliche oder telefonische Bestellungen

Auch bei telefonischen und schriftlichen Bestellungen haben Sie bei vielen Händlern – insbesondere bei Hotels, Fluggesellschaften und Mietwagenfirmen – die Möglichkeit, mit Ihrer ADAC mobilKarte SILBER zu bezahlen. Sie geben einfach Ihre Kartenummer sowie das Gültigkeitsdatum Ihrer Karte an. Zusätzlich werden Sie oft nach der Kartenprüfnummer (3-stellige Ziffernfolge) gefragt, die sich auf dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte befindet.

Bargeld weltweit abheben

Bei allen Geldautomaten, die mit einem Mastercard- bzw. Visa-Logo gekennzeichnet sind, können Sie Bargeld abheben.

Höhe Bargeldverfügung

Bargeldverfügungen sind je Karte standardmäßig bis zu folgenden Beträgen möglich:

- im Inland innerhalb von 30 Tagen 1.000 €
- im Ausland innerhalb von 30 Tagen 2.000 €
- bei entsprechendem Guthaben 10.000 €
auf dem Kartenkonto täglich

Bei Nutzung der Teilzahlung: Auszahlung innerhalb von 30 Tagen max. 200 € im Inland bzw. 1.000 € im Ausland. Die Auszahlungsgrenzen gelten je Karte.

Höhere Auszahlungsbeträge sind möglich – ein Anruf unter T 089 76 76 17 50 genügt.

Preise für Bargeldverfügungen

Wenn Sie Bargeld abheben, wird Ihnen eine Gebühr von 3% der Bargeldsumme berechnet (Inland mind. 7,50 Euro, Ausland mind. 5 Euro; keine Bargeldauszahlungsgebühren bei Guthaben auf dem Kartenkonto vgl. unten). Hinweis: Betreiber von Geldautomaten oder auszahlende Bankfilialen können die Anzahl und den Betrag von Abhebungen begrenzen und ihrerseits Gebühren berechnen.

Die persönliche Wunsch-PIN

Zum Bezahlen mit Ihrer Kreditkarte benötigen Sie Ihre persönliche Geheimzahl, auch PIN genannt. Wenn Sie statt der für Sie generierten lieber eine Wunsch-PIN nutzen möchten, können Sie diese online im Kreditkarten-Banking oder in der ADAC Kreditkarten-App vergeben.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir dringend, Ihre PIN immer im Gedächtnis zu behalten und nicht schriftlich gemeinsam mit Ihrer Karte, beispielsweise in Ihrer Geldbörse aufzubewahren.

Guthaben auf dem Kartenkonto

Keine Gebühren für Bargeldauszahlung

Zu Ihrem individuellen Verfügungsrahmen wird Ihr Guthaben auf dem Kartenkonto hinzugezählt – so vergrößern Sie Ihren finanziellen Spielraum auch für Bargeldabhebungen. Und: Erfolgt die Auszahlung vollständig aus Guthaben, fallen keine Bargeldauszahlungsgebühren an und wir erstatten Ihnen das sonst übliche Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75 % des Umsatzes. Bis zu 10.000 Euro können Sie aus Ihrem Guthaben bar verfügen – bei einem höheren Betrag ist zur Sicherheit ein Anruf unter Telefon 089 76 76 17 50 erforderlich, damit wir den gewünschten Betrag für Sie freischalten können. Bitte beachten Sie, dass z. B. Betreiber von Geldautomaten oder auszahlende Bankfilialen die Anzahl und den Betrag von Abhebungen begrenzen und ihrerseits Gebühren erheben können.

Auf Ihren Auftrag hin (auch telefonisch) überweisen wir den von Ihnen gewünschten Betrag auch zurück auf das zum Ausgleich der monatlichen Rechnungen hinterlegte Abrechnungskonto.

So einfach überweisen Sie Guthaben auf Ihr Kartenkonto:

Empfänger: Ihr Name

IBAN: Ihre Kartenkonto IBAN: Diese können Sie im Kreditkarten-Banking und der ADAC Kreditkarten-App unter „Finanzierung“ > „Guthaben verwalten“ oder auf Ihrer monatlichen Kreditkarten-Abrechnung finden.

Kontaktloses Bezahlen



Bezahlen, ohne Ihre Kreditkarte aus der Hand zu geben

Diese Möglichkeit bietet Ihnen Ihre ADAC mobilKarte SILBER mit der Funktion für kontaktloses Bezahlen. Dabei tauscht die mit einem speziellen Chip ausgestattete Karte per Funk die verschlüsselten Daten mit dem Terminal aus, ohne dass sie in dieses eingesteckt werden muss.

Auch mit Ihrem Smartphone (iOS oder Android) können Sie kontaktlos bezahlen. Dafür einfach Ihre Karte zur Apple bzw. Google Wallet hinzufügen und es kann losgehen.

Schnell und sicher

Diese Art der Bezahlung ist deutlich schneller und bequemer als das bisherige Verfahren und dabei genauso sicher.

Sie können Ihre Einkäufe im Wert von bis zu 50 Euro ohne Unterschrift oder Eingabe der PIN oder Biometrie bezahlen.

Akzeptanzstellen

Kontaktlos bezahlen können Sie bei allen Händlern mit Terminals, die für das Verfahren ausgerüstet sind.

An diesem Symbol erkennen Sie, dass Sie hier kontaktlos bezahlen können.



Kreditkarten-Banking – auch per App

Online weltweit Zugriff auf Ihr Kreditkartenkonto

Zur Prüfung der Kartenumsätze ist das Kreditkarten-Banking ein bewährtes Mittel. Sicher und bequem lassen sich damit online der aktuelle Kontostand sowie der verfügbare Betrag abfragen.

Weitere Möglichkeiten sind:

- Kreditkarten-Abrechnungen der letzten 12 Monate abrufen;
- Umsatzreklamationen veranlassen;
- den aktuellen ADAC Boni-Stand abfragen;
- eine Partnerkarte bestellen; den SMS-Service aktivieren; Änderungen der Adresse oder des Abrechnungskontos veranlassen und vieles mehr.

Dieser Service ist für Sie natürlich kostenlos.

Kostenlose Kreditkarten-Abrechnung online

Mit der Anmeldung zum Kreditkarten-Banking erhalten Sie Ihre Kreditkarten-Abrechnung automatisch und bequem online. Möchten Sie diese stattdessen ausschließlich per Post in Papierform, können Sie dies im Postfach des Kreditkarten-Bankings ändern. Für den Versand von Papier-Abrechnungen wird ein Porto-Ersatz gemäß aktuellem Porto in Rechnung gestellt.

Jetzt loslegen

Vergeben Sie ihre Anmeldedaten im Kreditkarten-Banking unter banking.adac-kreditkarte.de/login oder in der ADAC Kreditkarten-App und gehen Sie dort auf „Jetzt Anmeldedaten festlegen“.

Finanzielle Freiheit für Extras

Vorteile des flexiblen Rechnungsausgleichs

Nutzen Sie den finanziellen Spielraum, den Ihnen Ihre ADAC mobil-Karte SILBER durch den flexiblen Rechnungsausgleich bietet.

Ihre Extra-Vorteile auf einen Blick:

Niedrige Zinsen: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ADAC Karten-Service nennen Ihnen gerne den aktuellen Zinssatz unter der Telefonnummer 089 76 76 17 50 (24-Stunden-Service).

Variable Rückzahlung: 10 % oder 15 % des Saldos (mind. 50 €) pro Monat. Oder wählen Sie eine feste Rate wie 100 €, 150 € oder 200 € (mind. 10 % des Saldos) pro Monat.

Keine Bearbeitungsgebühren: Neben den günstigen Zinsen entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

Volle Flexibilität: Sie können jederzeit Sonderzahlungen leisten oder – gerne auch telefonisch – Ihre Rückzahlungsrate ändern.

Wichtig für Sie: Nutzen Sie den flexiblen Rechnungsausgleich, reduziert sich Ihre Verfügungsmöglichkeit auf die Differenz zwischen Ihrem Kreditrahmen und dem in Anspruch genommenen Betrag.

Einfach umstellen: Stellen Sie Ihr Kartenkonto im Kreditkarten-Banking unter banking.adac-kreditkarte.de oder der ADAC Kreditbanking-App auf den flexiblen Rechnungsausgleich um oder erteilen Sie uns einen telefonischen Auftrag unter Telefon 089 76 76 17 50.

Extra-Tipp: Zahlungsschutz für den Ausgleich offener Kartenumsätze

Bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit oder bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit zahlt diese Versicherung 10 % des offenen Kreditkarten-Saldos ab Schadenseintritt. Bis zu 1.000 Euro pro Monat und max. 12 Monate lang – insgesamt also bis zu 12.000 Euro. Im Todesfall schützt der Zahlungsschutz Ihre Erben, indem er Ihre noch unbeglichenen Kartenumsätze bei Schadenseintritt bis zu einer Höhe von 10.000 Euro bzw. bei einem Unfalltod bis 30.000 Euro sofort und vollständig übernimmt.

Mehr unter Telefon 089 76 76 17 50 oder im Kreditkarten-Banking bzw. der ADAC Kreditkarten-App

Diesen Schutz erhalten Sie für einen monatlichen Beitrag von nur 0,87 % des durchschnittlichen monatlichen Saldos.

Ausgabenkontrolle per Kontoauszug

Verfügungsrahmen

Die Höhe des Verfügungsrahmens erscheint auf Ihrer monatlichen Abrechnung. Dieser Verfügungsrahmen gilt für Ihre ADAC mobil-Karten SILBER und die zugehörigen Partnerkarten. Ein Guthaben auf Ihrem Kartenkonto erhöht Ihre Verfügungsmöglichkeiten für zusätzliche Umsätze, und zwar um die Höhe des Guthabens.

Buchungsdatum

Der Tag, an dem das Vertragsunternehmen den Beleg eingereicht hat.

Währung und Kurs

Umsätze in fremder Währung werden am Eingangstag umgerechnet. Der Währungsbetrag sowie der Umrechnungskurs werden auf der monatlichen Abrechnung aufgeführt. Für Umsätze, die nicht auf Euro lauten, wird ein Entgelt von 1,75 % berechnet.

Gutschriften

Mit einem „+“ sind alle Gutschriften gekennzeichnet: Beträge, die per Lastschrift zum Ausgleich Ihres Kartenkontos gebucht werden, Überweisungen, die auf Ihrem Kartenkonto eingehen, monatliche Zins- und Händlergutschriften.

Abbuchung vom Referenzkonto

Ihre gesamten Monatsumsätze werden von Ihrem Girokonto abgebucht. Das genaue Datum entnehmen Sie bitte Ihrer Kreditkarten-Abrechnung.

Umsatz-Reklamationen

Umsatz-Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn sie schriftlich oder über das Kreditkarten-Banking binnen 8 Wochen (beginnend ab dem Buchungstag) erfolgen. Wenn Sie zudem Kopien Ihrer Belege einsenden, können Irrtümer noch rascher geklärt werden.

ADAC mobilKarte SILBER

Sicherheits-Tipps

Vorsorgen leicht gemacht

So können Sie Risiken meiden

- Prüfen Sie als Erstes, ob Ihr Name auf der Kreditkarte richtig geschrieben ist. Wenn ja, unterschreiben Sie Ihre Karte sofort, nachdem Sie sie erhalten haben.
- Bewahren Sie Ihre ADAC mobilKarte SILBER an einem sicheren Platz im Portemonnaie oder in der Brieftasche auf.
- Achten Sie beim Unterschreiben der Belastungsbelege immer auf die korrekte Angabe der zu zahlenden Summe und der Währung. Streichen Sie Leerfelder durch, um böse Überraschungen zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Bezahlen Ihre ADAC mobilKarte zurückerhalten.
- Prägen Sie sich Ihre PIN ein. Notieren Sie diese niemals, auch nicht verschlüsselt.
- Werfen Sie eine abgelaufene Karte nie im Stück weg, sondern zerschneiden Sie sie zuvor.
- Registrieren Sie sich gleich für den CPP-Service (Card Protection Plan).

Sichere Internetzahlungen

Visa Secure und Mastercard® Identity Check™

Zum Schutz vor Missbrauch bei Zahlungen im Internet stellen wir Ihnen das „Visa Secure“ und das „Mastercard® Identity Check™“ Verfahren zur Verfügung.

Online-Zahlungen mit Ihrer ADAC Kreditkarte können Sie dazu mit einer SMS-TAN, mit biometrischen Daten wie Fingerabdruck oder Gesichtserkennung (Touch ID, Face ID, Biometrie) oder per ADAC Kreditkarten-App freigeben.

Sicherheits-Chip

Effektiver Schutz vor Kartenmissbrauch: Alle ADAC Kreditkarten sind mit einem Sicherheits-Chip ausgestattet.

Online-Einkaufs-Schutz

Bei nicht von Ihnen veranlassten Online-Umsätzen sind Sie abgesichert: Nach schriftlicher Meldung wird der betreffende Betrag umgehend Ihrem Kartenkonto gutgeschrieben.

ADAC mobilKarte SILBER

Notfall-Service

Mit Sicherheit entspannt genießen

Mit der Kreditkarte sicher unterwegs

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer ADAC mobilKarte SILBER ist noch lange nichts verloren. Denn Ihre Kreditkarte ist weitaus sicherer als Bargeld und Sie bekommen sie schnell ersetzt. Sie haften nicht für die missbräuchliche Verwendung Ihrer Kreditkarte. Wird diese beispielsweise gestohlen und werden Transaktionen getätigt, wird Ihnen der entstandene Schaden erstattet. Einzig Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sind von der Haftungsfreistellung ausgenommen.

Kostenfreie Notfallkarte im Ausland

Sind Sie gerade im Ausland unterwegs und auf Ihre ADAC Kreditkarte angewiesen, können Sie sich bei Verlust innerhalb kürzester Zeit eine kostenfreie Notfallkarte an Ihren aktuellen Aufenthaltsort zustellen lassen, die für einen Überbrückungszeitraum gültig ist.

Melden Sie dazu den Verlust Ihrer ADAC Kreditkarte telefonisch unter T +49 89 76 76 17 50 dem ADAC Karten-Service und teilen Sie diesem Ihre aktuelle Anschrift, bis wann Sie sich vor Ort aufhalten sowie eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, mit.

Sie werden daraufhin von der Kurierin oder dem Kurier kontaktiert, um einen Übergabetermin zu vereinbaren, an dem Ihnen die Notfallkarte gegen Vorlage Ihres Personalausweises oder Passes direkt ausgehändigt wird. Mit Bestellung der Notfallkarte senden wir Ihnen automatisch eine neue Ersatzkarte nach Hause zu, damit diese Ihnen nach der Rückkehr von Ihrem Auslandsaufenthalt direkt zur Verfügung steht.

Sicher ist sicher

CPP: Soforthilfe bei Karten- und Dokumenten-Verlust

Als Inhaberin oder Inhaber der ADAC mobilKarte SILBER steht Ihnen der CPP-Service kostenlos zur Verfügung (Card Protection Plan-Service).

Es kann jeden Tag passieren: Plötzlich ist die Brieftasche mit allen Kredit- oder Zahlungskarten und Ausweispapieren weg. Ob gestohlen oder verloren: Sie müssen sofort reagieren. Der international bewährte CPP-Service mit über 6 Mio. Kunden weltweit bietet Ihnen umfangreiche Soforthilfen.

Karten- und Dokumentenschutz

Sie können beliebig viele Karten (Kreditkarten, Girokarten, SIM-Karten, Mitgliedskarten) bei unserem Dienstleister CPP (Creating Profitable Partnerships GmbH) registrieren. Sollten Ihnen diese abhandenkommen, können Sie mit nur einem Anruf bei CPP alle Karten sperren – rund um die Uhr und weltweit. Auf Wunsch beantragt CPP sogar Ersatzkarten für Sie.

Außerdem können Sie Kopien Ihrer wichtigsten amtlichen Dokumente (Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Fahrzeugschein) bei CPP hinterlegen. Kommen Ihnen die Originaldokumente abhanden, übermittelt CPP Ihnen auf Wunsch die Kopien und unterstützt Sie bei der Beantragung von Ersatzdokumenten. Im Falle des Verlustes im Ausland faxt bzw. mailt CPP die Unterlagen an Ihren Aufenthaltsort. Nach einem Diebstahl werden Kosten für neue amtliche Dokumente bis maximal 150 € pro Vorfall erstattet. Die Selbstbeteiligung beträgt jeweils 20 €.

Identitätsschutz im Internet

Mit dem Identitätsschutz von unserem Dienstleister Creating Profitable Partnerships GmbH können Sie dem Missbrauch Ihrer persönlichen Daten im Internet vorbeugen. Hierzu können Sie ausgewählte persönliche Daten (z. B. Kreditkartennummern, Kontodaten, E-Mail-Adressen) registrieren. CPP überwacht kontinuierlich das Darknet daraufhin, ob dort persönliche Daten von Kunden auf illegalen Handelsplätzen angeboten werden. Werden solche Daten gefunden und eine Übereinstimmung mit Ihren registrierten Daten festgestellt, werden Sie umgehend per E-Mail gewarnt. Zur Schadensbegrenzung steht Ihnen rund um die Uhr ein persönlicher Ansprechpartner von CPP zur Seite.

Sollten Sie dennoch einmal Opfer eines Identitätsdiebstahls werden, helfen Ihnen die inkludierten Versicherungsleistungen dabei, dennoch liquide zu bleiben und die Identitätsdiebstahlkosten zu decken.

Schlüsselschutz

Kommen Ihre Schlüssel abhanden, stellt Ihnen unser Dienstleister Creating Profitable Partnerships GmbH diese – falls aufgefunden – kostenlos zu. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre verloren gegangenen Schlüssel mit dem CPP Schlüsselanhänger versehen waren. Ergänzend haben Sie die Möglichkeit, die Schlüsselnummer Ihres Autoschlüssels bei CPP zu hinterlegen.

- Wenn Ihre Schlüssel nicht aufgefunden werden, erfolgt eine Kostenersatzung bis 150 € für neue Schlüssel oder Schlösser, max. einmal pro Jahr;
- bis 350 € (Selbstbehalt 35 €) bei Diebstahl von Autoschlüsseln für neue Schlüssel, Schlösser und Programmierung der Wegfahrsperre, max. einmal pro Jahr;
- bis 100 € (Selbstbehalt 20 €) für die Inanspruchnahme eines Schlüsseldienstes, max. einmal pro Jahr.

Registrierung bei CPP

Zur Nutzung der genannten Leistungen (Karten- und Dokumentenschutz, Identitätsschutz und Schlüsselschutz) ist es erforderlich, dass Sie sich bei CPP registrieren. Das Registrierungsformular für den CPP-Service können Sie entweder unter T 089 76 76 17 50 anfordern oder direkt unter adac.de/kreditkarte herunterladen und ausdrucken.

Bei Kartenverlust

Schneller Ersatz. Verlust melden.

Als Erstes melden Sie bitte umgehend den Verlust unter der Telefonnummer 089 76 76 17 50 (24-Stunden-Service) und lassen die Karte sperren.

Ersatzkarte ausstellen lassen.

Damit Sie auch nach dem Verlust Ihrer Karte die Vorteile des bargeldlosen Zahlens genießen können, lassen Sie sich gleichzeitig mit der Verlustmeldung eine Ersatzkarte ausstellen. Sie geht Ihnen kurzfristig an Ihre Heimatadresse zu.

Service- und Notfall-Telefonnummern

ADAC Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung

Bestandsfragen: T +49 89 76 76 23 72

Schadenmeldung: T +49 89 76 76 27 37

Notfallnummer: T +49 89 76 76 76

Reisemedizinische Information: T +49 89 76 76 77

Notfall-Hotline für CPP Kunden

Hilfe bei Diebstahl oder Verlust von Kreditkarten, Bargeld, Schlüsseln oder Papieren.

Notfallnummer: T +49 40 55 56 62 82

24-Stunden-Service

Bei Verlust oder Diebstahl sofort die Karte sperren lassen.

Notfallnummer: T +49 89 76 76 17 50

ADAC Karten-Service der Solaris SE

T +49 89 76 76 17 50

banking.adac-kreditkarte.de