



Die Serviceleistungen Ihrer **ADAC ClubmobilKarte** in der Übersicht.

Ihre ADAC ClubmobilKarte – einfach aufladen und Vorteile genießen.

Mit Ihrer aufladbaren ADAC ClubmobilKarte sind Sie überall auf der Welt ein gern gesehener Gast. Sie zahlen ganz einfach bargeldlos. Das ist besonders sicher und wird von vielen Akzeptanzstellen bevorzugt – ob beim Shoppen oder an Tankstellen und natürlich auch im Internet. Und weil Sie sich für eine Prepaid-Karte entschieden haben, geben Sie nicht mehr aus, als Sie eingeplant haben. Ihre ADAC ClubmobilKarte ist eine Kombination aus internationaler Kreditkarte und ADAC Mitgliedsausweis mit umfangreichen Service- und Extraleistungen.

Laden Sie Ihre ADAC ClubmobilKarte mit Guthaben auf und genießen Sie die vielen Vorteile und Leistungen, die Ihnen diese ADAC Visa Prepaid Karte bietet.

In diesem Serviceheft sind die Leistungen Ihrer ADAC ClubmobilKarte aufgeführt. Für Ihre weiteren Fragen stehen wir Ihnen täglich und rund um die Uhr zur Verfügung unter Telefon 089 76 76 17 50.



ADAC Finanzdienste GmbH

ADAC ClubmobilKarte

Leistungsübersicht.

Sparvorteile und weitere wertvolle Extras

ADAC Mitglieder haben gute Karten. Und mit Ihrer ADAC ClubmobilKarte haben Sie sogar noch bessere. Weltweit 1% Tank-Rabatt und weitere lohnende Vorteile machen sich mehr als bezahlt.

Sparvorteile	
Weltweiter Tank-Rabatt	1%
ADAC Boni	✓
Ticketshop ohne Versandgebühren	✓
Cashback-Shop	✓
Besondere Leistungen	
Bargeldabhebung weltweit – im Ausland kostenlos	✓
Kreditkarten-Banking, auch per App	✓
ADAC Clubausweis	✓
Kontaktloses Bezahlen	✓
Karten- und Dokumentenschutz (CPP)	optional, gegen Gebühr
Sicherheits-Chip	✓
5-Sterne-Schutz	
Keine Haftung bei Kartenverlust	✓
Kostenlose Notfallkarte im Ausland	✓
24-Stunden-Service Hotline	✓
Online-Einkaufs-Schutz	✓
Sichere Internetzahlungen (Visa Secure)	✓

ADAC ClubmobilKarte

Sparvorteile.

Weltweiter Tank-Rabatt

Als Inhaberin oder Inhaber der ADAC ClubmobilKarte erhalten Sie weltweit 1 % Rabatt auf alle Tankstellen-Umsätze bis zu 2.500 Euro pro Kalenderjahr.

Der Rabatt wird auf alle Umsätze, also auch auf Auto-wäschen etc., gewährt und Ihrem Kreditkartenkonto automatisch gutgeschrieben. Bezahlen Sie einfach an der Tankstelle mit Ihrer ADAC ClubmobilKarte. Lediglich die an Super- oder Baumärkte angeschlossenen Tankstellen sind aus technischen Gründen ausgenommen.

ADAC Boni

Den Tank-Rabatt sichern Sie sich für Ihre Umsätze an Tankstellen. Sämtliche weitere Rechnungen, die Sie mit Ihrer ADAC ClubmobilKarte begleichen, werden mit ADAC Boni belohnt (1 Euro = 1 ADAC Boni). Dabei erhalten Sie pro 3.000 Euro Kartenumsatz entweder einen ADAC Shell-Tankgutschein oder eine Gutschrift auf den Jahreskartenpreis im Wert von jeweils 10 Euro. Welche Prämie Sie erhalten möchten, können Sie jederzeit und ganz einfach im Kreditkarten-Banking unter dem Menüpunkt „Vorteile“ wählen, telefonisch beim ADAC Karten-Service beauftragen oder in der ADAC Kreditkarten-App ergänzen.

Die ADAC Tankgutscheinkarte, die Sie an jeder Shell-Tankstelle in Deutschland einlösen können, wird Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Hause geschickt, sobald Sie den entsprechenden Umsatz erreicht haben. Die Gutschriften auf den Jahreskartenpreis werden Ihrem Kreditkartenkonto gesammelt einmal im Jahr gutgeschrieben.

Den aktuellen ADAC Boni-Stand finden Sie auf Ihrer Kreditkarten-Abrechnung oder im Bereich „Vorteile“ des Kreditkarten-Bankings und der ADAC Kreditkarten-App.

Ticketshop ohne Versandgebühren

Karten für die schönsten Events

Als Inhaberin oder Inhaber der ADAC Kreditkarte können Sie Ihre Tickets für Konzerte, Sport-Events, Musicals etc. schnell und komfortabel im Internet bestellen und die Versandgebühren in Höhe von 5,90 € (Standardversand) sparen. Klicken Sie dazu im Bestellprozess bei Auswahl der Versandart „Standardversand (Deutschland) – kostenfrei“ bei Zahlung „mit ADAC Kreditkarte“ an.

Der Ticketshop ist über adac.de/ticketshop erreichbar.

Eine prima Geschenk-Idee!

Auch als Geschenk sind Karten für Konzerte, Musicals und Shows immer willkommen. Einfach online bestellen und lieben Menschen eine Freude machen.

Die Partnerkarte

Alle Vorteile gemeinsam nutzen

Als Hauptkarten-Inhaberin oder -Inhaber können Sie die Vorzüge der ADAC ClubmobilKarte auch nahestehenden Personen zugute kommen lassen – z. B. Ihrem Partner oder Ihren volljährigen Kindern. Alle Umsätze und Gebühren werden über das Hauptkartenkonto gebucht.

Cashback bei Online-Einkäufen

Mode, Technik, Möbel, Tierbedarf und vieles mehr: Shoppen Sie einfach über den Cashback-Shop für ADAC Kreditkarten-Inhaberinnen oder -Inhaber und sichern Sie bei über 1.200 Onlineshops lohnende Rabatte. Bei jedem Einkauf profitieren Sie von bis zu 30 % Rückvergütungen auf den Nettoeinkaufspreis, die Sie automatisch auf Ihr Kreditkartenkonto eingezahlt bekommen.

Hinweis: Für die Rabatt-Gutschrift muss der Zugang zu den Shops vor jedem Einkauf über den Cashback-Shop für ADAC Kreditkarten-Inhaberinnen oder -Inhaber erfolgen. So einfach erhalten Sie Cashback auf Ihre Online-Einkäufe:

1. Registrieren Sie sich im Cashback-Shop für ADAC Kreditkarten-Inhaberinnen oder -Inhaber unter adac-cashback.de mit der 5.-12. Stelle Ihrer IBAN. Diese finden Sie z. B. in Ihrer App oder auf jeder Kreditkartenabrechnung.
2. Wählen Sie Ihren Shop und klicken Sie auf „zum Shop“, um direkt weitergeleitet zu werden.
3. Tätigen Sie Ihren Einkauf im Shop zu den dort üblichen Konditionen.
4. Die Transaktion wird nach maximal 24 Stunden nach dem Kauf in der Einkaufsübersicht als „offen“ angezeigt.
5. Der Onlineshop prüft die Transaktion und gibt sie frühestens nach der Widerrufsfrist und bei erfolgter Zahlung frei. Die Transaktion wird nun als „bestätigt“ angezeigt.
6. Sobald die Transaktion bestätigt wurde, steht Ihnen die Auszahlung im Folgemonat zu. Die Transaktion wird dann als „in Bearbeitung“ angezeigt.
7. Sie erhalten die Gutschrift aller Transaktionen im Status „in Bearbeitung“ monatlich automatisch auf Ihr Kartenkonto – danach erfolgt die Anzeige der Transaktion als „bezahlt“.

Hinweis: Die Auszahlung des Cashbacks auf das Kreditkartenkonto kann bis zu 3 Monate nach dem Kauf im Shop erfolgen.

ADAC ClubmobilKarte

Leistungen.

Grenzenlos vielseitig

Sie bezahlen einfach mit Ihrer ADAC ClubmobilKarte – ob an der Tankstelle, im Restaurant oder im Supermarkt. Auch im Internet können Sie mit Ihrer ADAC ClubmobilKarte sicher einkaufen.

Bezahlen mit Beleg und PIN

Achten Sie auf den angegebenen Gesamtbetrag und gegebenenfalls auf die Währung. Bestätigen Sie den Kauf erst mit der Eingabe Ihrer PIN oder Ihrer Unterschrift, wenn alles korrekt eingetragen wurde. Sammeln Sie die Bestandsbelege. Das erleichtert Ihnen später die Kontrolle Ihrer monatlichen Kreditkarten-Abrechnung.

Bezahlen im Internet

Die Website, auf der Sie Ihre Kreditkartennummer angeben, sollte immer verschlüsselt sein. Sie erkennen dies zum einen an der Internetadresse – diese beginnt dann mit https –, zum anderen zeigt Ihr Browser ein entsprechendes Sicherheitsschloss an.

Schriftliche oder telefonische Bestellungen

Auch bei telefonischen und schriftlichen Bestellungen haben Sie bei vielen Händlern – insbesondere bei Hotels, Fluggesellschaften und Mietwagenfirmen – die Möglichkeit, mit Ihrer ADAC ClubmobilKarte zu bezahlen. Sie geben einfach Ihre Kartenummer sowie das Gültigkeitsdatum Ihrer Karte an. Zusätzlich werden Sie oft nach der Kartenprüfnummer (3-stellige Ziffernfolge) gefragt, die sich auf dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte befindet.

Bargeld weltweit abheben

Bei allen Geldautomaten, die mit einem Visa-Logo gekennzeichnet sind, können Sie Bargeld abheben.

Höhe Bargeldverfügung

Bargeldverfügungen sind je Karte standardmäßig bis zu folgenden Beträgen möglich:

- im Inland innerhalb von 30 Tagen 1.000 €
- im Ausland innerhalb von 30 Tagen 2.000 €
- bei entsprechendem Guthaben 10.000 €
auf dem Kartenkonto täglich

Bei Nutzung der Teilzahlung: Auszahlung innerhalb von 30 Tagen max. 200 € im Inland bzw. 1.000 € im Ausland.

Die Auszahlungsgrenzen gelten je Karte.

Höhere Auszahlungsbeträge sind möglich – ein Anruf unter T 089 76 76 17 50 genügt.

Preise für Bargeldverfügungen

Wenn Sie Bargeld abheben, wird Ihnen eine Gebühr von 3 % der Bargeldsumme berechnet (Inland mind. 7,50 Euro, Ausland mind. 5 Euro; keine Bargeldauszahlungsgebühren bei Guthaben auf dem Kartenkonto vgl. unten). Hinweis: Betreiber von Geldautomaten oder auszahlende Bankfilialen können die Anzahl und den Betrag von Abhebungen begrenzen und ihrerseits Gebühren berechnen.

Die persönliche Wunsch-PIN

Zum Bezahlen mit Ihrer Kreditkarte benötigen Sie Ihre persönliche Geheimzahl, auch PIN genannt. Wenn Sie statt der für Sie generierten lieber eine Wunsch-PIN nutzen möchten, können Sie diese online im Kreditkarten-Banking oder in der ADAC Kreditkarten-App vergeben.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir dringend, Ihre PIN immer im Gedächtnis zu behalten und nicht schriftlich gemeinsam mit Ihrer Karte, beispielsweise in Ihrer Geldbörse aufzubewahren.

Guthaben auf dem Kartenkonto

Keine Gebühren für Bargeldauszahlung

Zu Ihrem individuellen Verfügungsrahmen wird Ihr Guthaben auf dem Kartenkonto hinzugezählt – so vergrößern Sie Ihren finanziellen Spielraum auch für Bargeldabhebungen. Und: Erfolgt die Auszahlung vollständig aus Guthaben, fallen keine Bargeldauszahlungsgebühren an und wir erstatten Ihnen das sonst übliche Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% des Umsatzes. Bis zu 10.000 Euro können Sie aus Ihrem Guthaben bar verfügen – bei einem höheren Betrag ist zur Sicherheit ein Anruf unter Telefon 089 76 76 17 50 erforderlich, damit wir den gewünschten Betrag für Sie freischalten können. Bitte beachten Sie, dass z. B. Betreiber von Geldautomaten oder auszahlende Bankfilialen die Anzahl und den Betrag von Abhebungen begrenzen und ihrerseits Gebühren erheben können.

Auf Ihren Auftrag hin (auch telefonisch) überweisen wir den von Ihnen gewünschten Betrag auch zurück auf das zum Ausgleich der monatlichen Rechnungen hinterlegte Abrechnungskonto.

So einfach überweisen Sie Guthaben auf Ihr Kartenkonto:

Empfänger: Ihr Name

IBAN: Ihre Kartenkonto IBAN: Diese können Sie im Kreditkarten-Banking und der ADAC Kreditkarten-App unter „Finanzierung“ > „Guthaben verwalten“ oder auf Ihrer monatlichen Kreditkarten-Abrechnung finden.

Kontaktlos Bezahlen



Bezahlen, ohne Ihre Kreditkarte aus der Hand zu geben

Diese Möglichkeit bietet Ihnen Ihre ADAC ClubmobilKarte mit der Funktion für kontaktloses Bezahlen. Dabei tauscht die mit einem speziellen Chip ausgestattete Karte per Funk die verschlüsselten Daten mit dem Terminal aus, ohne dass sie in dieses eingesteckt werden muss.

Auch mit Ihrem Smartphone (iOS oder Android) können Sie kontaktlos bezahlen. Dafür einfach Ihre Karte zur Apple bzw. Google Wallet hinzufügen und es kann losgehen.

Schnell und sicher

Diese Art der Bezahlung ist deutlich schneller und bequemer als das bisherige Verfahren und dabei genauso sicher. Sie können Ihre Einkäufe im Wert von bis zu 50 Euro ohne Unterschrift oder Eingabe der PIN oder Biometrie bezahlen.

Akzeptanzstellen

Kontaktlos bezahlen können Sie bei allen Händlern mit Terminals, die für das Verfahren ausgerüstet sind.

An diesem Symbol erkennen Sie, dass Sie hier kontaktlos bezahlen können.



Kreditkarten-Banking – auch per App

Online weltweit Zugriff auf Ihr Kreditkartenkonto

Zur Prüfung der Kartenumsätze ist das Kreditkarten-Banking ein bewährtes Mittel. Sicher und bequem lassen sich damit online der aktuelle Kontostand sowie der verfügbare Betrag abfragen. Weitere Möglichkeiten sind:

- Kreditkarten-Abrechnungen der letzten 12 Monate abrufen;
- Umsatzreklamationen veranlassen;
- den aktuellen ADAC Boni-Stand abfragen;
- eine Partnerkarte bestellen; den SMS-Service aktivieren; Änderungen der Adresse oder des Abrechnungskontos veranlassen und vieles mehr.

Dieser Service ist für Sie natürlich kostenlos.

Kostenlose Kreditkarten-Abrechnung online

Mit der Anmeldung zum Kreditkarten-Banking erhalten Sie Ihre Kreditkarten-Abrechnung automatisch und bequem online. Möchten Sie diese stattdessen ausschließlich per Post in Papierform, können Sie dies im Postfach des Kreditkarten-Bankings ändern. Für den Versand von Papier-Abrechnungen wird ein Porto-Ersatz gemäß aktuellem Porto in Rechnung gestellt.

Jetzt loslegen

Vergeben Sie ihre Anmeldedaten im Kreditkarten-Banking unter banking.adac-kreditkarte.de/login oder in der ADAC Kreditkarten-App und gehen Sie dort auf „Jetzt Anmeldedaten festlegen“.

Ausgabenkontrolle per Kontoauszug

Buchungsdatum

Der Tag, an dem das Vertragsunternehmen den Beleg eingereicht hat.

Währung und Kurs

Umsätze in fremder Währung werden am Eingangstag umgerechnet. Der Währungsbetrag sowie der Umrechnungskurs werden auf der monatlichen Abrechnung aufgeführt. Für Umsätze, die nicht auf Euro lauten, wird ein Entgelt von 1,75% berechnet.

Gutschriften

Mit einem „+“ sind alle Gutschriften gekennzeichnet: Beträge, die per Lastschrift zum Ausgleich Ihres Kartenkontos gebucht werden, Überweisungen, die auf Ihrem Kartenkonto eingehen, monatliche Zins- und Händlergutschriften.

Umsatz-Reklamationen

Umsatz-Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn sie schriftlich oder über das Kreditkarten-Banking binnen 8 Wochen (beginnend ab dem Buchungstag) erfolgen. Wenn Sie zudem Kopien Ihrer Belege einsenden, können Irrtümer noch rascher geklärt werden.

ADAC ClubmobilKarte

Sicherheits-Tipps.

Vorsorgen leicht gemacht

So können Sie Risiken meiden

- Prüfen Sie als Erstes, ob Ihr Name auf der Kreditkarte richtig geschrieben ist. Wenn ja, unterschreiben Sie Ihre Karte sofort, nachdem Sie sie erhalten haben.
- Bewahren Sie Ihre ADAC ClubmobilKarte an einem sicheren Platz im Portemonnaie oder in der Brieftasche auf.
- Achten Sie beim Unterschreiben der Belastungsbelege immer auf die korrekte Angabe der zu zahlenden Summe und der Währung. Streichen Sie Leerfelder durch, um böse Überraschungen zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Bezahlen Ihre ADAC ClubmobilKarte zurückerhalten.
- Prägen Sie sich Ihre PIN ein. Notieren Sie diese niemals, auch nicht verschlüsselt.
- Werfen Sie eine abgelaufene Karte nie im Stück weg, sondern zerschneiden Sie sie zuvor.
- Registrieren Sie sich gleich für den CPP-Service (Card Protection Plan).

Sichere Internetzahlungen

Visa Secure

Zum Schutz vor Missbrauch bei Zahlungen im Internet stellen wir Ihnen das „Visa Secure“ Verfahren zur Verfügung.

Online-Zahlungen mit Ihrer ADAC Kreditkarte können Sie dazu mit einer SMS-TAN, mit biometrischen Daten wie Fingerabdruck oder Gesichtserkennung (Touch ID, Face ID, Biometrie) oder per ADAC Kreditkarten-App freigeben.

Sicherheits-Chip

Effektiver Schutz vor Kartenmissbrauch: Alle ADAC Kreditkarten sind mit einem Sicherheits-Chip ausgestattet.

Online-Einkaufs-Schutz

Bei nicht von Ihnen veranlassten Online-Umsätzen sind Sie abgesichert: Nach schriftlicher Meldung wird der betreffende Betrag umgehend Ihrem Kartenkonto gutgeschrieben.

ADAC ClubmobilKarte

Notfall-Service.

Mit Sicherheit entspannt genießen

Mit der Kreditkarte sicher unterwegs

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer ADAC ClubmobilKarte ist noch lange nichts verloren. Denn Ihre Kreditkarte ist weitaus sicherer als Bargeld und Sie bekommen sie schnell ersetzt. Sie haften nicht für die missbräuchliche Verwendung Ihrer Kreditkarte. Wird diese beispielsweise gestohlen und werden Transaktionen getätigt, wird Ihnen der entstandene Schaden erstattet. Einzig Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sind von der Haftungsfreistellung ausgenommen.

Kostenfreie Notfallkarte im Ausland

Sind Sie gerade im Ausland unterwegs und auf Ihre ADAC Kreditkarte angewiesen, können Sie sich bei Verlust innerhalb kürzester Zeit eine kostenfreie Notfallkarte an Ihren aktuellen Aufenthaltsort zustellen lassen, die für einen Überbrückungszeitraum gültig ist.

Melden Sie dazu den Verlust Ihrer ADAC Kreditkarte telefonisch unter T +49 89 76 76 17 50 dem ADAC Karten-Service und teilen Sie diesem Ihre aktuelle Auslandsadresse, bis wann Sie sich vor Ort aufhalten sowie eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, mit.

Sie werden daraufhin von der Kurierin oder dem Kurier kontaktiert, um einen Übergabetermin zu vereinbaren, an dem Ihnen die Notfallkarte gegen Vorlage Ihres Personalausweises oder Passes direkt ausgehändigt wird. Mit Bestellung der Notfallkarte senden wir Ihnen automatisch eine neue Ersatzkarte nach Hause zu, damit diese Ihnen nach der Rückkehr von Ihrem Auslandsaufenthalt direkt zur Verfügung steht.

Sicher ist sicher

CPP: Soforthilfe bei Karten- und Dokumenten-Verlust

Als Inhaberin oder Inhaber der ADAC ClubmobilKarte steht Ihnen der CPP-Service kostenlos zur Verfügung (Card Protection Plan-Service).

Es kann jeden Tag passieren: Plötzlich ist die Brieftasche mit allen Kredit- oder Zahlungskarten und Ausweispapieren weg. Ob gestohlen oder verloren: Sie müssen sofort reagieren. Der international bewährte CPP-Service mit über 6 Mio. Kunden weltweit bietet Ihnen umfangreiche Soforthilfen.

Karten- und Dokumentenschutz

Sie können beliebig viele Karten (Kreditkarten, Girokarten, SIM-Karten, Mitgliedskarten) bei unserem Dienstleister CPP (Creating Profitable Partnerships GmbH) registrieren. Sollten Ihnen diese abhandenkommen, können Sie mit nur einem Anruf bei CPP alle Karten sperren – rund um die Uhr und weltweit. Auf Wunsch beantragt CPP sogar Ersatzkarten für Sie.

Außerdem können Sie Kopien Ihrer wichtigsten amtlichen Dokumente (Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Fahrzeugschein) bei CPP hinterlegen. Kommen Ihnen die Originaldokumente abhanden, übermittelt CPP Ihnen auf Wunsch die Kopien und unterstützt Sie bei der Beantragung von Ersatzdokumenten. Im Falle des Verlustes im Ausland faxt bzw. mailt CPP die Unterlagen an Ihren Aufenthaltsort. Nach einem Diebstahl werden Kosten für neue amtliche Dokumente bis maximal 150 € pro Vorfall erstattet. Die Selbstbeteiligung beträgt jeweils 20 €.

Identitätsschutz im Internet

Mit dem Identitätsschutz von unserem Dienstleister Creating Profitable Partnerships GmbH können Sie dem Missbrauch Ihrer persönlichen Daten im Internet vorbeugen. Hierzu können Sie ausgewählte persönliche Daten (z. B. Kreditkartennummern, Kontodaten, E-Mail-Adressen) registrieren. CPP überwacht kontinuierlich das Darknet daraufhin, ob dort persönliche Daten von Kunden auf illegalen Handelsplätzen angeboten werden. Werden solche Daten gefunden und eine Übereinstimmung mit Ihren registrierten Daten festgestellt, werden Sie umgehend per E-Mail gewarnt. Zur Schadensbegrenzung steht Ihnen rund um die Uhr ein persönlicher Ansprechpartner von CPP zur Seite.

Sollten Sie dennoch einmal Opfer eines Identitätsdiebstahls werden, helfen Ihnen die inkludierten Versicherungsleistungen dabei, dennoch liquide zu bleiben und die Identitätsdiebstahlkosten zu decken.

Schlüsselschutz

Kommen Ihre Schlüssel abhanden, stellt Ihnen unser Dienstleister Creating Profitable Partnerships GmbH diese – falls aufgefunden – kostenlos zu. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre verloren gegangenen Schlüssel mit dem CPP Schlüsselanhänger versehen waren. Ergänzend haben Sie die Möglichkeit, die Schlüsselnummer Ihres Autoschlüssels bei CPP zu hinterlegen.

- Wenn Ihre Schlüssel nicht aufgefunden werden, erfolgt eine Kostenerstattung bis 150 € für neue Schlüssel oder Schlösser, max. einmal pro Jahr;
- bis 350 € (Selbstbehalt 35 €) bei Diebstahl von Autoschlüsseln für neue Schlüssel, Schlösser und Programmierung der Wegfahrsperre, max. einmal pro Jahr;
- bis 100 € (Selbstbehalt 20 €) für die Inanspruchnahme eines Schlüsseldienstes, max. einmal pro Jahr.

Registrierung bei CPP

Zur Nutzung der genannten Leistungen (Karten- und Dokumentenschutz, Identitätsschutz und Schlüsselschutz) ist es erforderlich, dass Sie sich bei CPP registrieren. Das Registrierungsformular für den CPP-Service können Sie entweder unter T 089 76 76 17 50 anfordern oder direkt unter adac.de/kreditkarte herunterladen und ausdrucken.

Bei Kartenverlust

Schneller Ersatz. Verlust melden.

Als Erstes melden Sie bitte umgehend den Verlust unter der Telefonnummer 089 76 76 17 50 (24-Stunden-Service) und lassen die Karte sperren.

Ersatzkarte ausstellen lassen.

Damit Sie auch nach dem Verlust Ihrer Karte die Vorteile des bargeldlosen Zahlens genießen können, lassen Sie sich gleichzeitig mit der Verlustmeldung eine Ersatzkarte ausstellen. Sie geht Ihnen kurzfristig an Ihre Heimatadresse zu.

Service- und Notfall-Telefonnummern

Notfall-Hotline für CPP Kunden

Hilfe bei Diebstahl oder Verlust von Kreditkarten, Bargeld, Schlüsseln oder Papieren.

Notfallnummer: T +49 40 55 56 62 82

24-Stunden-Service

Bei Verlust oder Diebstahl sofort die Karte sperren lassen.

Notfallnummer: T +49 89 76 76 17 50

ADAC Karten-Service der Solaris SE

T +49 89 76 76 17 50

banking.adac-kreditkarte.de